



## Algemene voorwaarden opleidingen en individuele competentie programma's

### Aanmelding en bevestiging

Aanmelden geschiedt via de website. Door aanmelding gaat u akkoord met de geldende afspraken, tarieven en algemene voorwaarden. Een aanmelding wordt schriftelijk bevestigd.

### Tarief

Het tarief is inclusief lesmateriaal en verzorging, exclusief btw. Voor opleidingen is het tarief exclusief literatuur. Het tarief geldt voor uitvoering op werkdagen.

### Betaling

Tenzij anders overeengekomen versturen wij voor aanvang van de training een factuur voor de volledige training. Betaling buiten de betalingstermijn kan, na herinnering, uitsluiting van deelname tot gevolg hebben. Tevens behouden wij ons het recht voor om de wettelijke rente in rekening te brengen bij te late betaling.

### Annulering

*Door de deelnemer:*

Na inschrijving geldt een bedenktijd van 7 dagen waarbinnen de deelnemer kosteloos kan annuleren (tenzij de inschrijving geschiedt binnen vier weken voor aanvang van de opleiding). Na annulering door de deelnemer wordt het deelnamegeld binnen 10 werkdagen teruggestort.

Tot vier weken voor de eerste trainingsdag kan bovendien kosteloos geannuleerd worden. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering na deze termijn bent u het tarief voor deelname verschuldigd.

*Door de Nederlandse Sales Academie:*

De Nederlandse Sales Academie behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren bij minder deelnemers dan voor een goede uitvoering is vereist (zes deelnemers, niet van toepassing op individueel competentie programma). Dit wordt 4 weken voor aanvang beoordeeld. Een inschrijving kan geldig blijven voor een volgende opleiding, anders wordt het deelnamegeld binnen 10 werkdagen na het annuleren van de training teruggestort.

### Ziekte of verhindering

*Van de deelnemer:*

Ziekte of verhindering op de eerste trainingsdag dient voor aanvang gemeld te worden. Slechts dan mag kosteloos een vervanger deelnemen aan deze trainingsdag.

*Van de trainer:*

Indien een trainer door ziekte of overmacht niet in staat is de trainingsdag te verzorgen, zullen wij ons uiterste best doen om voor een vervangende trainer te zorgen. Indien dit niet lukt, zal de trainingsdag verschoven worden naar een andere datum.

### Locatie

Als wegens onvoorziene omstandigheden de genoemde trainingslocatie niet beschikbaar is, dan zal de Nederlandse Sales Academie uitwijken naar een vergelijkbare accommodatie in dezelfde plaats of nabije omgeving.

### Vertrouwelijkheid

Informatie over de deelnemers en hun organisatie is vertrouwelijk. Zonder toestemming brengen wij hierover niets naar buiten.



### Auteursrecht

Op alle door ons verstrekte materialen zoals offertes, modellen, syllabi, hand-outs, rapporten en dergelijke rust het auteursrecht en het recht van intellectueel eigendom. Het is daarom niet toegestaan deze materialen te tonen, in gebruik te geven of te vermenigvuldigen, tenzij anders overeengekomen.

### Eigendomsrecht

De eigendomsrechten voor verstrekte materialen tijdens of voorafgaand aan een training liggen bij de deelnemer indien het deelnamegeld is voldaan. Het eigendomsrecht over het cursusmateriaal is strikt voor eigen gebruik, het auteursrecht zoals hierboven beschreven blijft onverminderd bestaan.

### Klachten

Klachten of ontevredenheid over (een aspect van) de opleiding dient u binnen twee maanden na afloop van de opleiding schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Wanneer u een klacht na deze termijn indient dan kunt u geen rechten meer ontlenen aan onze klachtenprocedure. Verdere informatie over onze klachtenregeling vindt u op onze website.